

「アイスの実」で実施した SNS キャンペーンに関するお詫び

江崎グリコ株式会社が本年実施しました一連の「アイスの実」SNS キャンペーンにおきまして、当選者選定方法としてお客様に告知した内容と実際の選定方法が異なっていたことが判明しました。

キャンペーンにご応募いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、対象キャンペーンにご応募いただき落選となったお客様に対しまして、改めて以下に記載する内容の抽選を実施させていただきます。

今後このようなことがないように再発防止策を徹底してまいります。

1. 対象キャンペーンおよびその概要

- ① アイスの実 <大人のミルクショコラ> Twitter キャンペーン
応募期間 : 2020年2月21日(金)~2020年2月26日(水)
 - ・景品 : 「アイスの実<大人のミルクショコラ>2袋」
 - ・当選者数 : 1万RT達成時:100名様、5万RT達成時:500名様、10万RT達成時:1,000名様
(結果:10.8万RT、当選者1,000名様)
 - ・サイト : <https://cp.glico.com/icenomi-2020tw/>
- ② アイスの実で追い果実やってみた Twitter キャンペーン
応募期間 : 2020年5月20日(水)~2020年5月28日(木)
 - ・景品 : 「追い果実おためしセット」
 - ・当選者数 : 200名様
 - ・サイト : <https://cp.glico.com/icenomi-2020cp/>
- ③ アイスの実食べて進化を実感 Twitter キャンペーン
応募期間 : 2020年6月15日(月)~2020年6月28日(日)
 - ・景品 : 「アイスの実ぶどうフレーバー食べ比べセット」
 - ・当選者数 : 100名様
 - ・サイト : <https://cp.glico.com/icenomi-cp/special/>
- ④ アイスの実 <大人のショコラ> Twitter キャンペーン
応募期間 : 2020年9月23日(水)~2020年10月4日(日)
 - ・景品 : 「アイスの実<大人のショコラ>1ケース(24袋)」
 - ・当選者数 : 1万RT達成時:100名様、10万RT達成時:500名様
(結果:13.3万RT、当選者500名様)
 - ・サイト : <https://cp.glico.com/icenomi-2020tw-2/>
- ⑤ アイスの実アンバサダー限定ハッシュタグ投稿キャンペーン
応募期間 : 2020年1月24日(金)~2020年9月30日(水)
 - ・景品 : アイスの実限定ポーチ
 - ・当選者数 : 延べ170名様
 - ・サイト : <https://ambassador.jp/glico/icenomi/>

⑥ アイスの実アンバサダー限定モニター企画

応募期間 : 2020年2月25日(火)~2020年8月23日(日)

- ・景品 : アイスの実新製品1~3袋
- ・当選者数 : 延べ400名様
- ・サイト : <https://ambassador.jp/glico/icenomi/>

2. 当選者選定方法としてお客様に告知していた内容と実際の選定方法が異なることとなった経緯

ホームページ等でのキャンペーン告知の際、「抽選を行い、当選候補者を決定」とご案内しておりましたが、弊社および業務委託先での確認不足により、実際には抽選ではなく、応募条件を満たす方の中でフォロワー数の多い方から当選候補者を決定もしくはアンバサダーランクなどをもとに当選候補者を決定しておりました。

なお、現在のところ、弊社が調べる限り、上記1. 記載の対象キャンペーンを除く弊社キャンペーンにおいては、今回と同様の問題は発生しておりません。

3. 対象キャンペーンにご応募いただき落選となったお客様への対応

キャンペーンにご応募いただき落選となっていたお客様に対しましては、それぞれのキャンペーン応募規約に基づき、①~④につきましては2020年12月1日(火)に、⑤⑥につきましては2020年12月14日(月)に改めまして再抽選を実施いたします。

対象キャンペーン①~⑥それぞれについて、以下記載の内容で再抽選を行いますので、ご応募いただきましたキャンペーンについてご確認をお願いいたします。

なお、誠に申し訳ありませんが、生産終了等により、当初のキャンペーン景品をご用意することができませんので、再抽選の景品は、景品相当額のAmazonギフトコードとなります。ご当選された場合、Amazonギフトコード使用の際にAmazonアカウントが必要となりますのでご了承のほどお願いいたします。

① アイスの実 <大人のミルクショコラ> Twitter キャンペーンにご応募いただきましたお客様

- ・景品 : Amazonギフトコード400円
- ・当選者数 : 1,000名様
- ・当選連絡 : 2020年12月9日(水)~12月11日(金)にかけて、おとなアイスの実公式Twitter (https://twitter.com/otonaicenomi_JP) より、当選候補の方へDMを送信いたします。フォローが外れている場合はDMが送信できませんので、2020年12月8日(火)23:59までに再度フォローをお願いいたします。

② アイスの実で追い果実やってみた Twitter キャンペーンにご応募いただきましたお客様

- ・景品 : Amazonギフトコード400円
- ・当選者数 : 200名様
- ・当選連絡 : 2020年12月9日(水)~12月11日(金)にかけて、おとなアイスの実公式Twitter (https://twitter.com/otonaicenomi_JP) より、当選候補の方へDMを送信いたします。フォローが外れている場合はDMが送信できませんので、2020年12月8日(火)23:59までに再度フォローをお願いいたします。

③ アイスの実食べて進化を実感 Twitter キャンペーンにご応募いただきましたお客様

- ・景品 : Amazonギフトコード500円
- ・当選者数 : 100名様
- ・当選連絡 : 2020年12月9日(水)~12月11日(金)にかけて、アイスの実公式Twitter (https://twitter.com/icenomi_JPN) より、当選候補の方へDMを送信いたします。フォローが外れている場合はDMが送信できませんので、2020年12月8日(火)23:59までに再度フォローをお願いいたします。

- ④ アイスの実 <大人のショコラ> Twitter キャンペーンにご応募いただきましたお客様
- ・景 品 : Amazon ギフトコード 4,400 円
 - ・当選者数 : 500 名様
 - ・当選連絡 : 2020 年 12 月 9 日(水)～12 月 11 日(金)にかけて、おとなアイスの実公式 Twitter (https://twitter.com/otonaicenomi_JP) より、当選候補の方へ DM を送信いたします。フォローが外れている場合は DM が送信できませんので、2020 年 12 月 8 日(火)23:59 までに再度フォローをお願いいたします。
- ⑤ アイスの実アンバサダー限定ハッシュタグ投稿キャンペーンにご応募いただきましたお客様
- ・景 品 : Amazon ギフトコード 1,900 円
 - ・当選者数 : 170 名様
 - ・当選連絡 : 2020 年 12 月 16 日(水)～12 月 18 日(金)にかけて、アイスの実アンバサダープログラム運営事務局より、当選候補の方へメールを送信いたします。アンバサダーを退会されている場合は再抽選およびメールが送信できませんので、2020 年 12 月 13 日(日)23:59 までに再度ご登録をお願いいたします。
(<https://ambassador.jp/glico/icenomi/>)
- ⑥ アイスの実アンバサダー限定モニター企画にご応募いただきましたお客様
- ・景 品 : Amazon ギフトコード 500 円
 - ・当選者数 : 400 名様
 - ・当選連絡 : 2020 年 12 月 16 日(水)～12 月 18 日(金)にかけて、アイスの実アンバサダープログラム運営事務局より、当選候補の方へメールを送信いたします。アンバサダーを退会されている場合は再抽選およびメールが送信できませんので、2020 年 12 月 13 日(日)23:59 までに再度ご登録をお願いいたします。
(<https://ambassador.jp/glico/icenomi/>)

<お問い合わせ先>

アイスの実キャンペーン事務局

(2020 年 11 月 17 日(火)～12 月 31 日(木)まで)

TEL : 0120-506-318

受付時間 / 10:00～18:00

以上