

2026年1月19日

お客様各位

江崎グリコ株式会社

### 1月19日 サービス再開とお手続きについてのお知らせ

平素より「子育てアプリ「こペ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、当アプリにおいてセキュリティ上の問題を検知したため、2025年8月8日(金)より急遽サービスを停止しておりましたが、セキュリティを強化し、2026年1月19日(月)よりサービスを再開いたしましたので、お知らせいたします。

セキュリティ強化にあたり、今後「こペ」をご利用いただくには江崎グリコの共通アカウント「Glico メンバーズ」へのご登録が必要となります。  
アプリ画面でのご案内に沿ってご登録をお願いいたします。

なお、今まで「こペ」をご利用いただいていた方のデータは、引き継ぎ手続きを実施頂いた上で、アプリ内で引き続きご利用いただけます。  
データの引き継ぎ手順については、以下のURLをご参照ください。

[https://www.glico.com/assets/files/copeapp\\_handover.pdf](https://www.glico.com/assets/files/copeapp_handover.pdf)

誠にお手数をおかけいたしますが、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：<https://www.glico.com/jp/customer/inquiry/>