

2016年3月7日

報道関係各位

江崎グリコ株式会社

当社の通販サイト「グリコネットショップ」における
不正アクセスによるお客様情報流出に関するお知らせとお詫び

当社・江崎グリコ株式会社の通販サイトのひとつで、菓子・飲料などを販売する「グリコネットショップ (<http://shop.glico.co.jp/>)」において、クレジットカード会社からカード情報の流出懸念についての連絡を受け、第三者調査機関による調査を実施しました。その結果、お客様のクレジットカード情報を含む個人情報および当社商品お届け先様等の個人情報が、不正アクセスにより外部に流出していることが判明致しました。

このたびの不正アクセスによるお客様情報流出の概要と対応について、下記のとおりご報告致しますとともに、お客様をはじめとする関係各位の皆様に、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態に至りましたこと、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 調査の経緯

2016年1月29日、クレジットカード会社からカード情報の流出懸念について連絡を受け、同日に当該サイトにおけるクレジットカード決済を停止。速やかに第三者調査機関「Payment Card Forensics 株式会社」(以下、PCF社)へ調査を依頼し、2月1日より調査を開始致しました。同年2月29日にPCF社より最終調査報告書を受領し、カード会社等と対応を協議し、このたびの発表に至りました。

2. 対象となるサイト

- ・ 当社の「グリコネットショップ(<http://shop.glico.co.jp/>)」<菓子・飲料、粉ミルクなどを販売>(以下、当該サイト)
※ 電話やハガキ、FAXでご注文されたお客様は含みません。

当社が運営する通販サイト「グリコダイレクトショップ」<化粧品や健康食品を販売>、「スマイルビスコ」<オリジナルビスコを販売>は対象外です。

3. 対象となる個人情報

次の対象期間に当該サイトをご利用になられたお客様の情報

- ・ 2012年10月12日～2016年2月3日
(今回の不正アクセスによって実際に流出した情報を特定することが困難なため、その可能性を考慮し、現在のシステムを導入した時から当該サイトのご利用停止時までとさせて頂きました。)

- ・ 情報内容
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報（番号、有効期限、カード名義）、お届け先情報、家族情報
※ クレジットカードのセキュリティコードは含まれておりません。
- ・ 件数
流出した可能性のある個人情報 83,194 件
(うち、クレジットカード情報を含む個人情報 43,744 件)

4. お客様へのご対応

- ・ 対象となるお客様には、当社よりお知らせとお詫びに関するダイレクトメールを本日発送致しました。クレジットカードをご利用のお客様に対しては、カード会社からのご利用明細書に不審な取引があった場合、カード裏面にあるクレジットカード会社の連絡先にお客様よりお問い合わせ頂くよう、お知らせしています。また、お客様がクレジットカード番号の変更をご希望の場合は、カードの再発行手数料のご負担をおかけしないよう、当社よりクレジットカード会社に依頼しております。
- ・ 本件に関する専用のお客様窓口を本日より設置し、電話およびメールにてお問い合わせの受付を行います。

グリコネットショップ お客様相談窓口

電話 : 0120 - 694 - 666 (フリーダイヤル)

受付時間 (平日) 9 時~20 時、(土日祝) 9 時~17 時

E-mail : gnsoudan@glico.co.jp

5. 現在の状況

- ・ クレジットカードのモニタリング
流出の可能性のあるクレジットカード番号については、当社よりクレジットカード会社各社に提供し、取引のモニタリングを継続して実施、不正利用の防止に努めています。
- ・ 所轄警察および所轄官庁への報告をしております。

6. 今後の対応と再発防止策

- ・ 当該サイトで取り扱っていた商品のネット販売は、システムの安全性を確認した上で再開する予定です。
- ・ 当社は、このたびの事態を厳粛に受け止め反省し、今後は一層のセキュリティ強化および監視体制の強化を図り、グループを挙げて信頼の回復に努めて参ります。

以上