

報道関係各位

2025年5月13日

江崎グリコ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

江崎グリコ株式会社では、当社が販売する「アーモンド効果 3種のナッツ 200ml」の一部商品におきまして、風味劣化を引き起こす、品質基準に満たない商品が流通していることが判明したため、この度、当該商品を自主回収いたします。

風味劣化の原因は、製造過程で微生物(セルロモナス属細菌※)が混入し、その増殖により酸および凝集が生じたことによるものですが、当該商品を摂取することによる健康への影響はないと判断しています。風味劣化が発生している商品は、2025年3月7日(金)に製造委託先工場(ゴールドパック株式会社「松本工場」)の“1号充填ライン”で製造した「アーモンド効果 3種のナッツ 200ml」(賞味期限:2025年12月1日)であることが特定できております。この度、当社の品質方針に則り、品質に万全を期す観点から、同ラインで製造した商品を自主回収させていただきました。

なお、同日に別ラインで製造された「アーモンド効果 3種のナッツ 200ml」につきましては品質に問題のないことが確認できております。あわせて「アーモンド効果」シリーズのその他の商品においても同様の品質上の問題は発生しておりません。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向けて品質管理の徹底に万全を尽くす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ セルロモナス属細菌…自然界に広く分布する細菌で、セルロース(食物繊維)を分解する能力を有します。飲料や加工食品などに混入し増殖した際、セルロースの分解に伴い酸などの代謝物を产生し、成分の凝集(塊状化)や沈殿などの品質劣化を引き起こすことがあります、健康被害は報告されていません。

1. 回収対象商品

賞味期限が「2025年12月1日」で、ロット番号に数字の「1」が含まれる商品

商 品 名 :	アーモンド効果 3種のナッツ 200ml	パッケージ上部に印字
賞 味 期 限 (印字上段記載)	: 2025年12月1日	
ロ ッ 牟 記 号 (印字下段記載)	: LSP1●/+RK ※●部分はアルファベット	
内 容 量 :	200ml	
JAN コード :	4971666488234	

賞味期限(開封前)
25.12.1
LSP1G/+RK

2. 主な販売地域：関東地方、中国地方、四国地方および九州地方
3. 販売チャネル：スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストア、通販サイト、オフィスグリコなど
4. 回収対象個数：合計 27,096 本

5. 回収方法
※対応体制見直しに伴う文章修正(2025年6月1日付)：~~グレー文字は削除／青文字は加筆~~

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記グリコお客様センターまでご連絡くださいインターネットの受付フォームから必要事項をご入力下さい。対象商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUOカード」をお送りします。

《お問合せ先》

◇ ~~受付フォーム URL~~

~~https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_dpzf4pv2/ (24時間受付)~~

◇ グリコお客様センター「商品回収係」

フリーダイヤル ~~0120-111-564、0120-747-288~~ 0120-141-369

(受付時間：月～金 9:00～17:00)

~~※ただし、5月17日(土)と18日(日)は受付いたしません。~~

お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。