

報道関係各位

2025年12月8日

江崎グリコ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

江崎グリコ株式会社は、当社が製造・販売する『ポッキーチョコレート』と『ポッキー極細』を含むチョコレート製品20品目において、本来の風味と異なる商品の流通が判明したため、当社の品質方針に則り、当該商品を自主回収いたします。

当社では「品質」を最優先に、原料調達から生産・流通そして商品がお客様に届くまでの全工程において安全・安心を徹底し、お客様満足を第一に考えた品質向上に取り組んでいます。このため“おいしさ”における品質の観点から自主回収をする判断に至りました。

原因は、該当するチョコレート製品の主原料であるカカオ豆を貯蔵していた物流倉庫において、当該倉庫の改修工事の際に、暫定的にカカオ豆と香辛料を同一場所で保管したため、香辛料の香りがカカオ豆に移ったことによるものです。なお、対象商品については、チョコレート製品では本来感じられない香辛料由来の風味を感じる場合がございますが、そのままお召し上がりいただきても安全性に問題はございません。

お客様および販売店様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止のため、倉庫保管ルールや検査体制を見直すなど、品質管理の徹底に万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

商品名	賞味期限 (パッケージ上の表記)	JANコード
ポッキーチョコレート	2026.5~8 2026.9は「/」以降が SSで始まる商品のみ	4901005009158
ポッキー<極細>	2026.5~8 2026.9は「/」以降が SSで始まる商品のみ	4901005009134
ポッキーチョコレート<8袋>	2026.5~8 2026.9は「/」以降が SSで始まる商品のみ	4901005010017
業務用ポッキーチョコレート	2026.5~8 2026.9は2段目の記号が SSで始まる商品のみ	4901005009172

景品用ポッキーチョコレート	2026.5~8 2026.9は「/」以降が SSで始まる商品のみ	4901005009196
販売促進用ポッキーチョコレート	2026.5~8 2026.9は「/」以降が SSで始まる商品のみ	—
冬のくちどけポッキー	2026.6~8	4901005010529
冬のくちどけポッキー<ふぞろい品>	2026.6~9	4901005186965
ジャイアントポッキー	2026.7~8	4901005512733
ジャイアントドリームポッキー	2026.8~9	4901005565876
ポッキー女神のルビー	2026.8	4901005512757
ポッキー大人の琥珀	2026.8	4901005512740
神戸ローストショコラ<芳醇カカオ>	2026.5~9	4901005004788
神戸ローストショコラ<ゴーフル>*	2026.7~8	4901005004771 4901005008151
メンタルバランスチョコレート GABA< ビター>	2026.7~8	4901005109803
メンタルバランスチョコレート GABA< ミルク>	2026.7~8	4901005109797
メンタルバランスチョコレート GABA ミ ルク<小袋>	2026.7~9	49660272
メンタルバランスチョコレート GABA フ ォースリープ<甘さひかえめビター>	2026.6~8	4901005501942
LIBERA<ビター>	2026.8~10	4901005500655
LIBERA<ミルク>	2026.7~10	4901005500068

*下段の JAN コードは「ハロウイン」の季節限定商品

2. 販売地域：全国
3. 販売チャネル：スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストア、通販サイト、オフィスグリコ、グリコピア売店など

4. 回収対象個数：合計約 600 万個
5. 回収方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記インターネットの受付フォームから必要事項をご入力ください。宅配業者が対象商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUO カード」をお送りいたします。

お問合せ先 グリコお客様センター「商品回収係」
◇受付フォーム URL
URL:https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_2sjguwrpm/ (24 時間受付)

◇フリーダイヤル
0120-122-859
＜受電受付＞
月曜日～金曜日 9 時 00 分～17 時 00 分
※ ただし、12 月 13 日(土)と 14 日(日)は受け付けいたします。
※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上