

2024年6月11日
江崎グリコ株式会社

当社基幹システム障害に伴う チルド商品（冷蔵品）の一部商品の出荷再開に関するお知らせ

江崎グリコ株式会社は、システム障害により現在出荷を停止している当社のチルド商品（冷蔵品）およびキリンビバレッジ株式会社から販売受託しているチルド商品のうち、下記商品の出荷を6月25日（火）以降順次再開いたします。

当社は商品の安定的な供給を目指し、システム改修作業を進めておりますが、この度、一部商品から出荷を再開する運びとなりました。出荷再開に当たっては、安定供給を優先に下記商品から取扱いを再開し、その後、対象品目数を拡大していく予定です。なお、下記以外の商品につきましては、準備が整い次第、順次出荷してまいります。

お客様および取引先様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。一刻も早い復旧に向けて全力で取り組んでまいります。

記

<今回出荷を再開する当社のチルド商品(冷蔵品)>

- ・アーモンド効果各種
- ・グリコ牛乳各種
- ・高原特選牛乳各種
- ・グリコJ A牛乳さが生まれ各種
- ・カルシウムと鉄分の多いミルク(180mlのみ)
- ・幼児のみもの（幼児優良牛乳のみ）

