

2022年8月24日
江崎グリコ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

江崎グリコ株式会社では、当社が販売する食品 11 品目におきまして、この度、異物混入の可能性が判明したため当該商品を自主回収いたします。異物は、セルローズアセテート繊維であり、対象商品による健康への影響はないと判断していますが、たばこフィルターやエアコンフィルターに使用されている素材でもあることから、当社の品質方針に則り、万全を期して回収することといたしました。異物は商品原料(中国産シイタケ)に混在していた可能性が高いことから、同じ供給元が生産する原料(シイタケ、しめじ)を使用している全商品を回収対象としています。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止のための品質管理の徹底に万全をつくす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

※賞味期限が「2022年8月から2023年7月まで」の商品が対象(裏面下部に記載)

DONBURI 亭 中華丼	DONBURI 亭 3食パック中華丼	DONBURI 亭 すき焼き丼	DONBURI 亭 お茶碗で食べるサイズ 3食パック鶏すき丼
			
内容量 210g JAN コード 4901005232013	内容量 480g (160g×3袋) JAN コード 4901005231016	内容量 170g JAN コード 4901005246508	内容量 210g (70g×3袋) JAN コード 4901005230941
DONBURI 亭中華丼 <機能性表示食品>	炊き込み御膳 とり五目	炊き込み御膳 ごろっと鶏ごぼう 釜めしの素	SUNAO 2種のチーズ &きのこリゾット
			
内容量 210g JAN コード 4901005246560	内容量 272g JAN コード 4901005233805	内容量 550g JAN コード 4901005233799	内容量 220g JAN コード 4901005287822

SUNAO きのこ入り チーズクリーム	株式会社セブン& アイ・ホールディ ングス「7プレミ アム 鶏釜めしの 素」	株式会社コスモス 薬品「ON365 とり 五目釜めしの素」
		
内容量 100g JAN コード 4901005744905	内容量 167g JAN コード 4901005210684	内容量 169g JAN コード 4901005210196

※ 上記 11 品目以外の DONBURI 亭／炊き込み御膳／SUNAO は回収対象外（「DONBURI 亭中華丼スタンディング[内容量 230g、JAN コード 4901005231603]」は原材料にしいたけが含まれないため今回の回収からは対象外です）。

2. 販売地域：全国

3. 販売チャネル：スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストア、通販サイトなど
※DONBURI 亭中華丼<機能性表示食品>、SUNAO（パスタソース チーズ入り
きのこクリーム）は通販サイトのみの販売

4. 回収対象個数：合計 約 80 万個

5. 回収方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記インターネットの受付フォームから必要事項をご入力下さい。対象商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUO カード」をお送りいたします。

● お問い合わせ先

◇受付フォーム URL

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mnfzs/ （24 時間受付致します）

◇グリコお客様センター「商品回収係」

フリーダイヤル 0120-334-090 （受付時間：月～金 9：00～17：00）

※8 月中は土、日も受付いたします。

※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。