

すこやかな毎日、
ゆたかな人生

Glico

デジタル人材育成に関して

Glicoグループのデジタル人材が身に着けるべきデジタルスキル

江崎グリコ株式会社

デジタル推進部

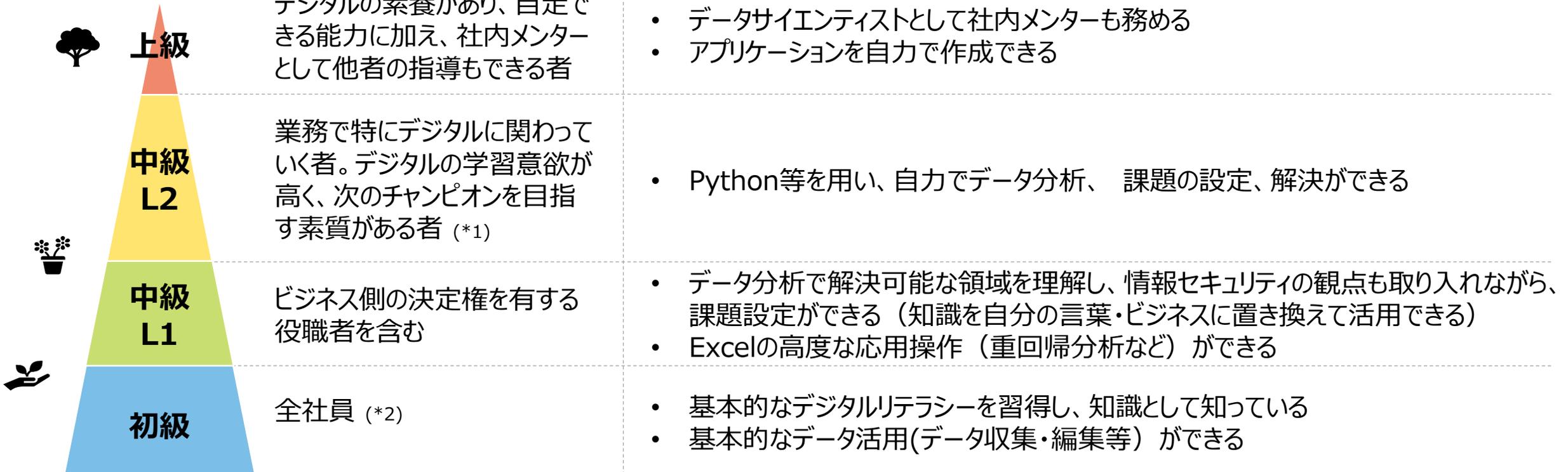
2023.12

デジタル人材育成の対象者と到達レベル

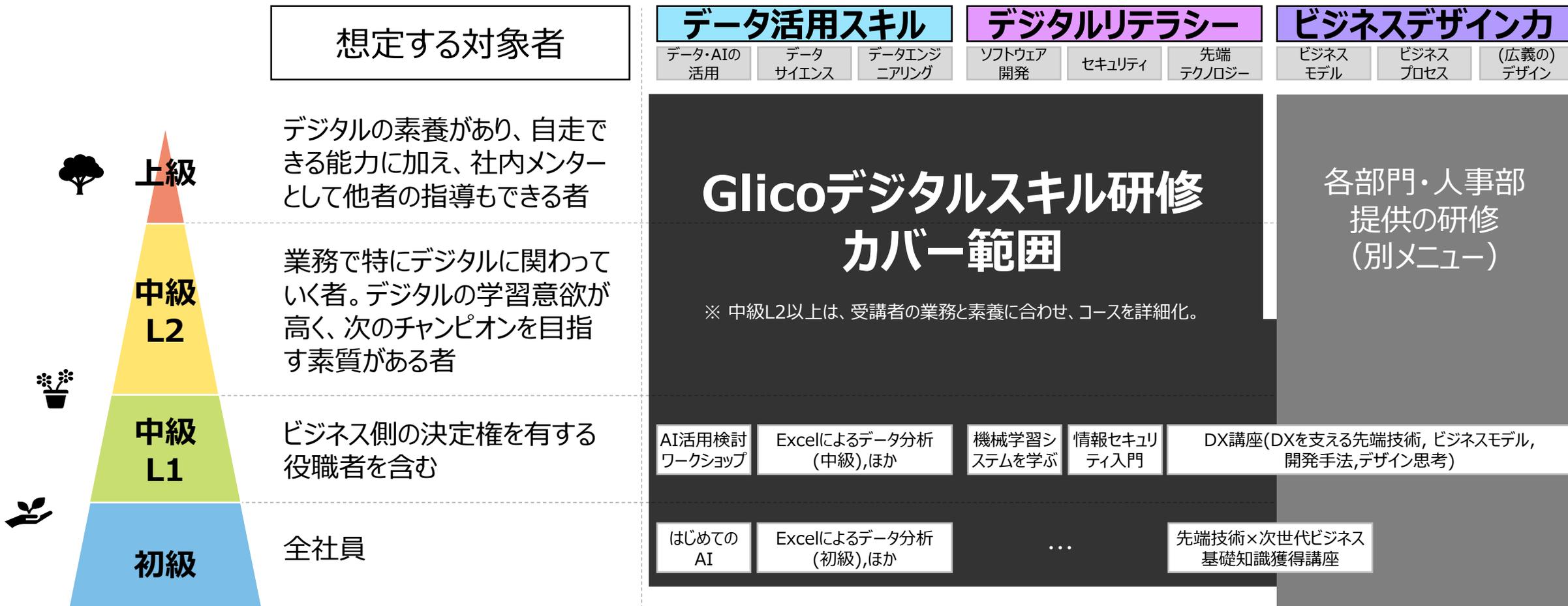
デジタルの素養があり、自走と指導ができるような**上位層の人材を増やす**と同時にシステム部門以外も含む社員全員がデジタルをビジネスに活用できるように**全体的な底上げ**を行う。

想定する対象者

【定性目標】到達レベル



初級/中級L1/中級L2/上級にレベル設定し、レベル別に研修プログラムを展開。
オンライン学習環境に加え、Glicoオリジナル教材を用いた学習、試験、コミュニティ活動を実施。



Glicoが考えるデジタルスキルとは「**デジタル課題の設定と解決に必要な知識・スキル**」と定義。
社員は、各々の業務に必要な「データ活用スキル」「デジタルリテラシー」「ビジネスデザイン力」を獲得する。

デジタルスキル = デジタル課題の設定と解決に必要な知識・スキル

データ活用スキル

蓄積したデータを活用するためのスキル
(Excelなどのツール活用を含む)

データ・AIの活用

- データやAIに関する用語や、概念の理解 (データとは, AIとは, ...)
- データ・AIを活用した業務の事例と自社での実践方法を理解

データサイエンス

- 数理統計知見に基づく手法を用いたデータ解析・洞察のスキル
- 機械学習や深層学習などの理解と、モデル構築/評価するスキル

データエンジニアリング

- データ活用に必要な設計と実装
- データやデータ分析基盤の具体的な活用方法(Excelなど、ツールの使い方含む)

デジタルリテラシー

デジタル技術やセキュリティを理解して、ソフトウェアの開発を先導できる知識

ソフトウェア開発

- ソフトウェア構造の理解 (フロントエンド, バックエンド, クラウド, ...)
- ソフトウェア設計手法や、開発プロセスの具体的な実践方法

セキュリティ

- セキュリティ技術 (セキュア技術, サイバー攻撃手法など)
- セキュリティマネジメント (組織, 法律, 事業継続など)

先端テクノロジー

- テクノロジートレンドと先端技術の知識習得 (例: IoT, メタバース, ロボット, ブロックチェーン, ...)

ビジネスデザイン力

デジタルを活用し価値創造を行うビジネスを設計(デザイン)できるスキル

ビジネスモデル

- デジタルを活用したビジネスモデル (サブスク, シェアリングエコノミー, ...)
- ビジネス分析のためのフレームワークの理解(PEST, 3C, BMC, ...)

ビジネスプロセス

- デジタル活用ビジネスにおけるプロセス, 関連する概念の理解 (要求分析~開発~運用, アジャイル開発のメリット, xOps, ...)

(広義の)デザイン

- 顧客理解の手法習得と実践 (ペルソナ設定, デザイン思考, ...)
- 価値提供の手法理解(UI/UX, ...)