

すこやかな毎日、  
ゆたかな人生



## Glico グループ品質方針

Glico グループでは、世界中のお客様により安全で安心できる商品・サービスをお届けするうえで、グループの姿勢を明確にし、活動の指針とするため品質方針を定めています。全社員のみならず、お客様や取引先をはじめとする全てのステークホルダーのご理解とご協力をいただきながら、活動を推進しています。

私たちは、より安全で安心いただける商品・サービスを、世界中のお客様にお届けすることをお約束します。

### 1. お客様満足の向上

お客様の声に真摯に耳を傾け、誠実に対応し、品質とお客様満足の向上を継続的に推進します。

### 2. 安全・安心

原材料の調達から販売までの全ての活動において、品質最優先で取り組み、安全でお客様に安心いただける商品・サービスを提供します。

### 3. 法令遵守

商品・サービスに関連する全ての法令を遵守します。

### 4. 情報開示

お客様の立場に立って、正確な情報を誠実に分かりやすくお届けし、信頼いただけるよう努めます。

### 5. 継続的な改善

グローバルな品質・食品安全マネジメントシステムの考え方に基づき商品の安全を確保し、より良い品質を追求し続けます。

以上の項目を Glico グループの全従業員が理解し、実行します。

制定 2020 年 9 月

改訂 2023 年 1 月