

Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu dành cho Khách Hàng

Cập nhật lần cuối: 5 tháng 10 năm 2022

Ngày hiệu lực: 5 tháng 10 năm 2022

Ezaki Glico Co., Ltd và các công ty con (sau đây được gọi chung là “Tập Đoàn Glico” hoặc “Tập Đoàn”, và mỗi công ty được gọi riêng là “công ty thuộc tập đoàn Glico”) cam kết sẽ nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng theo đúng quy định pháp luật áp dụng về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu dành cho Khách Hàng này sẽ được áp dụng khi Tập Đoàn Glico sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng và đối tác kinh doanh (sau đây được gọi chung là “Bạn”, “Của Bạn” hoặc “Khách Hàng”) tại bất kỳ vùng tài phán nào trên toàn thế giới.

Thông tin mà Tập Đoàn sử dụng dưới dạng dữ liệu cá nhân sẽ được giới hạn ở những thông tin đáp ứng được định nghĩa về “dữ liệu cá nhân” theo luật và quy định áp dụng trên các vùng tài phán liên quan.

Ngoài Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu, Tập Đoàn cũng thiết lập các phụ lục cho từng khu vực cụ thể nhằm bổ sung hoặc sửa đổi Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này để tuân thủ với các quy định và đạo luật về bảo mật dữ liệu trong một khu vực tài phán (“Phụ Lục Địa Phương”). Mỗi Phụ Lục Địa Phương được đính kèm theo đây và phạm vi áp dụng của mỗi Phụ Lục Địa Phương sẽ được quy định trong Phụ Lục đó. Thông thường, liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, Phụ Lục Địa Phương sẽ được áp dụng tương ứng theo nơi cư trú hoặc vị trí của bạn và theo địa điểm của công ty thuộc tập đoàn Glico cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho bạn. Do đó có thể có nhiều hơn một Phụ Lục Địa Phương được áp dụng nếu nơi bạn sinh sống và nơi công ty thuộc tập đoàn Glico liên quan có trụ sở thuộc những vùng tài phán khác nhau.

Vui lòng đọc kỹ toàn bộ Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này và các Phụ Lục Địa Phương được áp dụng cho bạn vì dữ liệu cá nhân mà Tập Đoàn thu thập từ bạn sẽ được sử dụng theo (i) nếu có bất kỳ Phụ Lục Địa Phương nào được áp dụng, Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này sẽ được bổ sung hoặc sửa đổi bởi các Phụ Lục Địa Phương này và (ii) nếu không

thì áp dụng Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này (trường hợp (i) hoặc (ii) được áp dụng, tùy từng trường hợp có thể được gọi là “Chính Sách Bảo Mật Được Áp Dụng”).

Tập Đoàn hoặc một công ty thuộc tập đoàn Glico có thể đưa ra các chính sách về bảo mật, thông báo hoặc các điều khoản và điều kiện riêng biệt liên quan đến dữ liệu cá nhân nhằm cung cấp hàng hóa và dịch vụ cụ thể cho bạn (gọi chung là “Chính Sách Cụ Thể”) và khi bạn nhận hoặc sử dụng hàng hóa, dịch vụ này thì ngoài Chính Sách Cụ Thể sẽ được áp dụng bổ sung thêm cùng với Chính Sách Bảo Mật Được Áp Dụng.

Nếu có bất kỳ sự không thống nhất nào giữa các điều khoản của Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này, các Phụ Lục Địa Phương và Chính Sách Cụ Thể thì các điều khoản quy định nghĩa vụ chặt chẽ hơn (hoặc nghiêm ngặt nhất) sẽ được ưu tiên áp dụng.

1. Danh Mục Dữ Liệu Cá Nhân mà Tập Đoàn Thu Thập

Danh mục các thông tin mà Tập Đoàn thu thập liên quan đến Khách Hàng được liệt kê như bên dưới, với điều kiện, tuy nhiên, như đã đề cập, Tập Đoàn chỉ xem những thông tin đó như dữ liệu cá nhân khi các thông tin đó đáp ứng được định nghĩa về “dữ liệu cá nhân” theo pháp luật và quy định áp dụng của từng vùng tài phán:

- (a) họ và tên;
- (b) giới tính;
- (c) tuổi;
- (d) ngày sinh;
- (e) nơi làm việc và vị trí công tác;
- (f) số điện thoại và fax;
- (g) địa chỉ email;
- (h) địa chỉ cư trú và địa chỉ văn phòng;
- (i) địa chỉ giao hàng và thanh toán;
- (j) thông tin định vị;
- (k) lịch sử đặt hàng và thanh toán;

- (l) cách sử dụng các trang web của Tập Đoàn và lịch sử truy cập trang web;
- (m) thông tin thẻ tín dụng (như số tài khoản, 4 chữ số cuối và loại thẻ);
- (n) thông tin tài khoản ngân hàng;
- (o) định danh người dùng (như số định danh người dùng);
- (p) thông tin định danh của tài khoản mạng xã hội và các thông tin tương tự;
- (q) thông tin đăng nhập định danh và mật khẩu đăng nhập;
- (r) tình trạng cho phép nhận thông báo hoặc email trực tiếp...;
- (s) thông tin liên quan đến thiết bị của bạn (như địa chỉ IP, số nhận diện thiết bị, mạng truy cập, trình duyệt và hệ điều hành);
- (t) đánh giá, ý kiến, nhận xét, thắc mắc và chỉ dẫn về hàng hóa, dịch vụ của Tập Đoàn; và
- (u) Các loại dữ liệu cá nhân khác cần thiết cho các mục đích được mô tả trong **Phần 2. “Mục Đích Của Tập Đoàn khi Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn”** dưới đây (nếu được yêu cầu bởi quy định pháp luật, Tập Đoàn sẽ thông báo riêng cho bạn về các loại dữ liệu cá nhân được thu thập này).

Các phương tiện mà Tập Đoàn sử dụng để thu thập dữ liệu cá nhân trực tiếp từ bạn bao gồm, nhưng không giới hạn, thông qua các trang web của Tập Đoàn hoặc các trang mạng xã hội (chẳng hạn như khi bạn truy cập hoặc sử dụng các trang web của Tập Đoàn hoặc các trang mạng xã hội; khi bạn đặt hàng trực tuyến; hoặc khi bạn tải lên và gửi các đánh giá, ý kiến, nhận xét, thắc mắc hoặc mong muốn của mình), qua e-mail, qua bưu điện hoặc fax, thông qua một cuộc họp, hoặc bằng cách sử dụng cookie và các công nghệ tương tự khác (đối với cookie và các công nghệ tương tự khác, vui lòng tham khảo **Phần 8. “Cookie Và Các Công Nghệ Tương Tự”** bên dưới).

Như được mô tả trong **Phần 3. “Cách Tập Đoàn Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn Như Thế Nào”** bên dưới, các công ty thuộc tập đoàn Glico có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ một công ty thuộc tập đoàn Glico khác.

Tập Đoàn cũng có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ các nguồn công khai như các trang web của bên thứ ba, nhật ký trực tuyến, các trang mạng xã hội và các trang mạng xã hội nghề nghiệp.

2. Mục Đích Của Tập Đoàn khi Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Tập Đoàn sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả bên dưới. Tuy nhiên, cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn có thể thay đổi tùy theo luật và quy định liên quan của các vùng tài phán tương ứng, vì vậy, vui lòng tham khảo Phụ Lục Địa Phương áp dụng cho bạn.

Dữ liệu cá nhân do Tập Đoàn thu thập sẽ được sử dụng để:

- (a) hoàn thành các nghĩa vụ theo hợp đồng của Tập Đoàn liên quan đến các giao dịch giữa bạn và Tập Đoàn, bao gồm, nhưng không giới hạn, xử lý các đơn đặt hàng và việc thanh toán của bạn;
- (b) trao đổi với bạn về hàng hóa, dịch vụ, chiến dịch và sự kiện do Tập Đoàn cung cấp, bao gồm, nhưng không giới hạn, phản hồi các thắc mắc và ý kiến của bạn, cung cấp tin tức và thông tin mà Tập Đoàn cho rằng sẽ có lợi cho bạn và gửi đến cho bạn các giải thưởng liên quan đến các chiến dịch và sự kiện;
- (c) cho phép bạn tham gia vào các cuộc khảo sát, chiến dịch và sự kiện;
- (d) theo dõi và phân tích xu hướng, việc sử dụng và tình trạng của các hoạt động liên quan đến hàng hóa và dịch vụ của Tập Đoàn, nhằm mục đích cải thiện hoặc phát triển hàng hóa và dịch vụ của Tập Đoàn;
- (e) phát hiện, điều tra và ngăn chặn các giao dịch gian lận và các hoạt động bất hợp pháp khác; và bảo vệ các quyền và tài sản của Tập Đoàn, của bạn và những người khác;
- (f) chia sẻ quảng cáo dành cho bạn trên các trang web hoặc trang web tương tự của Tập Đoàn và của các bên thứ ba, theo thị hiếu và sở thích của bạn từ việc phân tích thông tin như lịch sử truy cập các trang web thu được từ bạn;
- (g) báo cáo nội bộ trong Tập Đoàn;

- (h) thực hiện bất kỳ mục đích nào khác được mô tả cho bạn tại thời điểm dữ liệu cá nhân được thu thập;
- (i) thực hiện đánh giá nội bộ của các công ty thuộc tập đoàn Glico;
- (j) tuân thủ luật, quy định hiện hành và các yêu cầu khác (chẳng hạn như hợp tác với các cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý và các cơ quan chính phủ khác);
- (k) đáp ứng các yêu cầu của bạn; và
- (l) các mục đích khác như đã đề cập trong **Phần 3. “Cách Tập Đoàn Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn”** bên dưới.

3. Cách Tập Đoàn Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Tập Đoàn có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn như được mô tả bên dưới hoặc theo cách khác được mô tả trong Phụ Lục Địa Phương hoặc Chính Sách Cụ Thể:

- (a) chia sẻ với các công ty thuộc tập đoàn Glico khác, nếu việc chia sẻ đó là cần thiết cho các mục đích được mô tả trong **Phần 2. “Mục Đích Của Tập Đoàn khi Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn”** ở trên;
- (b) chia sẻ với các công ty thuộc tập đoàn Glico khác nếu việc chia sẻ đó là cần thiết để quản lý hoạt động kinh doanh của Tập Đoàn;
- (c) chia sẻ với các nhà phân phối và bán lẻ của Tập Đoàn nhằm phục vụ cho việc cung cấp hàng hóa và dịch vụ, với điều kiện là họ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân mà Tập Đoàn chia sẻ dành cho mục đích cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho Khách Hàng và tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về bảo vệ dữ liệu;
- (d) chia sẻ với các công ty tiếp thị kỹ thuật số và phát triển web để tiếp thị kỹ thuật số và các hoạt động liên quan đến trang web, miễn là họ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân mà Tập Đoàn chia sẻ nhằm mục đích tiếp thị kỹ thuật số và/hoặc phát triển và cập nhật trang web và xử lý dữ liệu cá nhân đó trong phạm vi tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về bảo vệ dữ liệu;
- (e) chia sẻ với các công ty cung cấp dịch vụ phân tích để đánh giá lỗi sản phẩm, với điều kiện là họ được yêu cầu sử dụng dữ liệu cá nhân mà Tập Đoàn chia sẻ chỉ

cho mục đích là đánh giá các lỗi sản phẩm và việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn sẽ luôn tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về bảo vệ dữ liệu;

- (f) chia sẻ với các công ty hoặc cá nhân (bao gồm, nhưng không giới hạn, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý, nhà thầu phụ và nhà thầu), khi sự chia sẻ đó là cần thiết để cung cấp hàng hóa, chiến dịch và dịch vụ của Tập Đoàn, bao gồm nhưng không giới hạn như gửi các giải thưởng cho bạn, với điều kiện là họ chỉ được sử dụng dữ liệu cá nhân mà Tập Đoàn chia sẻ cho mục đích cung cấp hàng hóa, chiến dịch và dịch vụ của Tập Đoàn và để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về bảo vệ dữ liệu;
- (g) chia sẻ với các cố vấn chuyên nghiệp của Tập Đoàn (chẳng hạn như luật sư, kế toán và cố vấn tài chính), ở mức độ cần thiết và chỉ khi họ bị ràng buộc về nghĩa vụ giữ bí mật dữ liệu cá nhân của bạn;
- (h) được tiết lộ như một phần của đề xuất bán, sáp nhập, mua lại, liên doanh hoặc chuyển nhượng tài sản của Tập Đoàn, tùy thuộc vào việc đảm bảo rằng người nhận phải tuân theo các nghĩa vụ bảo mật phù hợp đối với dữ liệu cá nhân của bạn và chỉ sử dụng nó trong phạm vi mục đích sử dụng được quy định trong Chính Sách Bảo Mật Được Áp Dụng hoặc Chính Sách Cụ Thể;
- (i) tiết lộ khi được yêu cầu bởi pháp luật hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khi cần thiết để ngăn chặn tội phạm hoặc để đảm bảo quyền, tài sản hoặc sự an toàn cá nhân của Tập Đoàn, Khách Hàng hoặc bất kỳ người nào khác; và
- (j) chia sẻ dữ liệu cá nhân nếu được pháp luật cho phép.

Tập Đoàn cũng có thể chia sẻ số liệu thống kê hoặc thông tin ẩn danh dưới hình thức không thể một cách hợp lý xác định bạn là chủ thể được đề cập.

4. Chuyển Giao Dữ Liệu Ra Ngoài Phạm Vi Quốc Gia

Tập Đoàn có thể chuyển bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà Tập Đoàn thu thập từ bạn đến các quốc gia khác (bao gồm, nhưng không giới hạn, ở những quốc gia có trụ sở của các công ty thuộc tập đoàn Glico khác với quốc gia cư trú mà bạn cư trú) và xử lý dữ liệu cá nhân ở những quốc gia này. Các quốc gia khác đó có thể không có luật và quy định bảo vệ dữ liệu giống như quốc gia mà bạn cư trú và dữ liệu cá nhân của bạn sẽ tuân theo luật và quy

định của từng quốc gia đó. Khi Tập Đoàn chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sang các quốc gia khác, Tập Đoàn sẽ thực hiện các biện pháp bảo vệ để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn nhằm tuân thủ yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

5. Bảo Mật Dữ Liệu

Tập Đoàn sẽ thực hiện các biện pháp vật lý, kỹ thuật và thủ tục hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân trong tổ chức của Tập Đoàn khỏi bị mất mát, trộm cắp và bị sử dụng, tiết lộ hoặc sửa đổi trái phép. Trong trường hợp dữ liệu cá nhân được lưu trữ bởi các bên thứ ba đại diện cho Tập Đoàn thì Tập Đoàn cũng đảm bảo đã áp đặt các nghĩa vụ theo hợp đồng đối với các bên thứ ba đó để đảm bảo tính bí mật và an toàn của dữ liệu.

Mặc dù Tập Đoàn sẽ thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý (theo yêu cầu của luật hiện hành) để bảo vệ tính toàn vẹn của dữ liệu đó, bạn cũng có nhiệm vụ giữ gìn (bao gồm, thực hiện các bước hợp lý để bảo mật) bất kỳ tên người dùng và mật khẩu cấp bởi hoặc liên quan đến các trang web của Tập Đoàn, và thông báo kịp thời cho Tập Đoàn về bất kỳ vi phạm bảo mật nào có thể xảy ra (bao gồm cả việc truy cập trái phép vào dữ liệu cá nhân của bạn thông qua các trang web của Tập Đoàn). Tập Đoàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát, truy cập trái phép hoặc thay đổi, hoặc sử dụng sai mục đích nào xảy ra do bạn không tuân thủ nghĩa vụ của mình.

6. Lưu Giữ Và Xóa Dữ Liệu Cá Nhân

Tập Đoàn sẽ định kỳ xem xét dữ liệu cá nhân do Tập Đoàn lưu giữ để đảm bảo rằng dữ liệu đó là chính xác và được cập nhật. Tập Đoàn cũng sẽ chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết (tùy theo các chính sách nội bộ của Tập Đoàn về việc lưu giữ dữ liệu nếu có các chính sách hiện hành hoặc tuân theo luật và quy định hiện hành nếu các chính sách đó không tồn tại) và sẽ nỗ lực hợp lý để xóa nó ngay lập tức sau khi nó trở nên không cần thiết.

7. Quyền Lợi Của Khách Hàng

Trong phạm vi yêu cầu của pháp luật áp dụng, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu bạn muốn rút lại sự đồng ý của mình, vui

lòng liên hệ với Tập Đoàn thông qua việc sử dụng các thông tin liên hệ chi tiết được nêu trong **Phần 11. “Thông tin Liên Hệ”** bên dưới.

Trong phạm vi yêu cầu của pháp luật áp dụng, bạn cũng có các quyền khác liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm, nhưng không giới hạn, quyền truy cập, xóa bỏ, ngừng sử dụng, hoặc chỉnh sửa. Nếu bạn muốn thực hiện quyền của mình, vui lòng liên hệ với Tập Đoàn thông qua việc sử dụng các thông tin liên hệ chi tiết được nêu trong **Phần 11. “Thông Tin Liên Hệ”** bên dưới.

Nếu bạn đưa ra yêu cầu như đã nêu ở trên, bạn sẽ được yêu cầu để cung cấp cho Tập Đoàn đầy đủ thông tin để nhận dạng bạn. Khi nhận được yêu cầu của bạn, Tập Đoàn có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin (bao gồm cả bằng chứng nhận dạng) để giải quyết yêu cầu của bạn. Xin lưu ý rằng cũng có thể mất một khoảng thời gian để xử lý yêu cầu, mặc dù Tập Đoàn luôn cố gắng giải quyết tất cả các yêu cầu sớm nhất có thể.

Tập Đoàn sẽ giải quyết các yêu cầu của bạn ở trên theo đúng quy định pháp luật; tuy nhiên, Tập Đoàn cũng có thể tính một khoản phí thích hợp để trang trải chi phí xử lý các yêu cầu của bạn nếu được phép theo các quy định pháp luật.

8. Cookies và Các Công Nghệ Tương Tự

Cookies và các công nghệ tương tự khác được sử dụng trên các web cụ thể của Tập Đoàn và các trang web của bên thứ ba khác. Cookies là một công nghệ để giao tiếp giữa máy chủ của trang web và trình duyệt. Với cookies, lịch sử xem của bạn trên một trang web nhất định, chẳng hạn như trang web của Tập Đoàn, sẽ được ghi lại, điều này làm cho việc sử dụng Internet của bạn có lợi hơn. Cookies phổ biến rộng rãi như một công nghệ tiêu chuẩn của Internet, và được nhiều trang web sử dụng với mục đích cải thiện sự tiện ích của khách hàng, hiển thị quảng cáo cho khách hàng và thu thập số liệu thống kê.

Bằng cách thay đổi cài đặt cookie, bạn có thể chặn cookies. Tuy nhiên, bằng cách chặn cookies, bạn có thể không sử dụng được một số dịch vụ trên trang web. Hơn nữa, tùy thuộc vào môi trường sử dụng của bạn (chẳng hạn như cài đặt trình duyệt và kết nối internet), bạn có thể không chặn được cookie.

9. Thông Tin Tiếp Thị Trực Tiếp

Nếu bạn không còn muốn nhận các thông tin tiếp thị trực tiếp từ Tập Đoàn (bao gồm nhưng không giới hạn, thư trực tiếp), bạn có thể ngừng nhận các thông tin đó bằng cách thực hiện theo các hướng dẫn có trong đó hoặc bằng cách liên hệ với Tập Đoàn thông qua việc sử dụng các chi tiết liên hệ nêu trong **Phần 11 . "Thông Tin Liên Hệ"** bên dưới. Xin lưu ý rằng nếu bạn ngừng nhận các thông tin tiếp thị trực tiếp, Tập Đoàn vẫn có thể gửi cho bạn các tin nhắn cần thiết cho mục đích quản trị.

10. Dịch Vụ Của Bên Thứ Ba/Trang Web

Các trang web của Tập Đoàn có thể yêu cầu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như khi bạn đăng nhập vào trang web bằng cách sử dụng thông tin định danh đăng nhập, mật khẩu và những thông tin tương tự. Một số chức năng có thể cho phép bạn chia sẻ nguồn cấp dữ liệu hoặc đăng nội dung lên mạng xã hội và các trang mạng chuyên nghiệp bằng cách sử dụng các công cụ xác thực của bên thứ ba. Bất kỳ thông tin nào được thu thập thông qua việc sử dụng chức năng đó đều được điều chỉnh bởi chính sách và điều khoản về quyền riêng tư của bên thứ ba có liên quan, không phải bởi Chính Sách Bảo Mật Được Áp Dụng.

Các trang web của Tập Đoàn chứa các liên kết đến các trang web khác với các trang web của Tập Đoàn. Tập Đoàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ điều gì liên quan đến các trang web khác được liên kết từ các trang web của Tập Đoàn, bao gồm nhưng không giới hạn, về quyền riêng tư trên các trang web khác đó. Ngoài ra, Tập Đoàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc thông tin khác do bạn gửi qua các trang web đó, hoặc do các nhà điều hành trang web đó thu thập từ bạn.

11. Thông Tin Liên Hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này hoặc Phụ Lục Địa Phương, hoặc việc Tập Đoàn xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với Tập Đoàn thông qua việc sử dụng các thông tin liên hệ chi tiết bên dưới. [リスト、リンク設定]:

12. Thay Đổi Chính Sách

Tập Đoàn có thể cập nhật Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này hoặc Phụ Lục Địa Phương tùy từng thời điểm, phù hợp với các chính sách nội bộ của Tập Đoàn, với sự phát triển công nghệ, thông lệ ngành hoặc luật và quy định hiện hành. Nếu Tập Đoàn thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu này hoặc bất kỳ Phụ Lục Địa Phương nào, Tập Đoàn sẽ công bố phiên bản sửa đổi tại đây, vì vậy vui lòng truy cập trang này thường xuyên để kịp thời cập nhật thông tin. Ngoài ra, Tập Đoàn sẽ tiến hành các thủ tục cần thiết (như thông báo cho bạn và nhận được sự đồng ý của bạn) theo quy định pháp luật.

13. Trẻ Em

Tập Đoàn cam kết tuân theo các luật và quy định hiện hành ở từng vùng tài phán có liên quan khi thu thập dữ liệu cá nhân từ trẻ em.

Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu dành cho Khách Hàng – Phụ Lục cho Việt Nam

Cập nhật lần cuối: 5 tháng 10 năm 2022

Ngày có hiệu lực: 5 tháng 10 năm 2022

Phụ Lục cho Việt Nam này sẽ được áp dụng trong trường hợp các công ty thuộc tập đoàn Glico sau tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân.

- Công ty TNHH Ezaki Glico Việt Nam.
- Bên thứ ba có thể nhận dữ liệu cá nhân của Khách Hàng từ Công ty TNHH Ezaki Glico Việt Nam theo Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu.

Bạn đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của mình có thể được thu thập, xử lý, chia sẻ và chuyển giao cho các bên thứ ba như được mô tả trong Phần 1 đến Phần 4 của Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu.

Nếu không có quy định khác thì các điều khoản của mỗi Phần như mô tả dưới đây nhằm mục đích bổ sung cho các quy định của các Phần tương ứng với cùng thứ tự và cùng tiêu đề của Chính Sách Bảo Mật Toàn Cầu.

2. Mục Đích Của Chúng Tôi khi Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Nếu dữ liệu của bạn được thu thập bởi một trang web thương mại điện tử vận hành bởi các công ty con của Glico tại Việt Nam, chúng tôi sẽ có cơ chế để bạn có thể cho phép hoặc không cho phép sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn đối với các mục đích sau:

- trao đổi với bạn về các sản phẩm, dịch vụ, chiến dịch và sự kiện do Glico cung cấp và cung cấp các thông tin mà chúng tôi nghĩ rằng mà bạn quan tâm;
- cho phép bạn tham gia vào các cuộc khảo sát, chiến dịch và giải thưởng khách hàng; và
- chia sẻ các quảng cáo dành cho bạn.

3. Cách Chúng Tôi Sẽ Chia Sẻ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Nếu dữ liệu thu thập được chia sẻ bởi một trang web thương mại điện tử do công ty con của Glico tại Việt Nam điều hành, chúng tôi sẽ có một cơ chế để bạn có thể cho phép hoặc không cho phép việc chia sẻ dữ liệu cá nhân cho một bên thứ ba, bao gồm cả thành viên của tập đoàn Glico (trừ khi việc chia sẻ dữ liệu đó được yêu cầu bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật).

Global Privacy Policy for Customers

Ezaki Glico Co., Ltd. and its subsidiaries (collectively referred to as “Glico Group” or “the Group”, and each company is referred to as a “Glico group company”) are committed to protecting personal data, in accordance with applicable data protection laws and regulations. This Global Privacy Policy for Customers applies to Glico Group when it handles personal data of consumers and business partners (collectively, “you”, “your” or “Customers”) in any jurisdiction all over the world.

Information that the Group handles as personal data will be limited to information that meets the definition of “personal data” under the applicable laws and regulations in the relevant jurisdiction.

In addition to this Global Privacy Policy, the Group establishes the Annex for a specific region supplementary to or amending this Global Privacy Policy to comply with the data protection laws and regulations in such a specific jurisdiction (the “Local Annex”). Each Local Annex is attached hereto and the scope of application of each Local Annex is set forth in that Annex. Typically, in relation to the processing of your personal data, the Local Annex for your residence or location and that for the location of the Glico group company that provides goods or services to you will apply. Thus, more than one Local Annex may be applicable if you and the relevant Glico group company are residing or located in different jurisdictions.

Please read carefully this Global Privacy Policy in its entirety and the Local Annex applicable to you because personal data which the Group collects from you will be treated in accordance with (i) if any Local Annex is applied, this Global Privacy Policy supplemented or amended by such applicable Local Annex and (ii) if not, this Global Privacy Policy itself ((i) or (ii) as the case may be is referred to as the “Applied Privacy Policy”).

The Group or a Glico group company may offer separate privacy policies, notices or terms and conditions with regard to personal data for providing you with specific goods or services (collectively, the “Specific Policy”) and when you take or use such specific goods or services, the Specific Policy is applied in addition to the Applied Privacy Policy.

If there is any inconsistency among any provision of this Global Privacy Policy, the Local Annex and the Specific Policy, the provision that imposes stricter (or the strictest) obligations shall prevail.

1. Categories of Personal Data the Group Collects

Categories of information that the Group collects in relation to Customers are as set forth below, provided, however, that as noted above, the Group treats such information as personal data only if such information meets the definition of “personal data” under applicable laws and regulations of each jurisdiction:

- (v) name - surname;
- (w) gender;
- (x) age;
- (y) date of birth;
- (z) company which he/she is working for and his/her position or title;
- (aa) telephone and facsimile numbers;
- (bb) e-mail address;
- (cc) resident address and office address;
- (dd) shipping address and billing address;
- (ee) geolocation information;
- (ff) order and billing history;
- (gg) how you use the Group’s websites, and browsing history;
- (hh) credit card information (such as full number, last 4-digits, and type);
- (ii) bank account information;
- (jj) unique customer identifier (such as user ID number);
- (kk) ID information of social media account or the like;
- (ll) your login ID and password;
- (mm) consent status of newsletter or direct mail etc.,;
- (nn) information regarding your device (such as your IP address, device identifiers, networks, browser and operating system);
- (oo) reviews, opinions, comments, enquiries, and indications about the Group’s goods and services; and
- (pp) other categories of personal data necessary for the purposes described in **Section 2. “Purposes of the Group’s Use of Your Personal Data”** below (if required under applicable law, the Group will notify you of the categories of such personal data separately).

The means that the Group uses to collect personal data directly from you includes, without limitation, through the Group’s websites or social networking sites (such as when you access or browse the Group’s websites or social networking sites; when you place online orders; or when you upload and submit your reviews, opinions, comments, enquiries, or indications), by e-mail, by postal mail or fax,

through a meeting, or by use of cookies and other similar technologies (for cookies and other similar technologies, please refer to **Section 8. “Cookies and Similar Technologies”** below).

As described in **Section 3. “How the Group Shares Your Personal Data”** below, Glico group companies may collect personal data from another Glico group company.

The Group may also collect personal data from publicly available sources such as third party websites, blogs, social media sites and professional networking sites.

2. Purposes of the Group’s Use of Your Personal Data

The Group uses your personal data for the purposes described below. However, legal grounds to process your personal data may change subject to the applicable relevant laws and regulations of the respective jurisdictions, so please also refer to the applicable Local Annex.

Personal data collected by the Group will be used for:

- (m) fulfilling the Group’s contractual obligations in relation to transactions between you and the Group, including, without limitation, processing your orders and payments;
- (n) communicating with you about the goods, services, campaigns, and events offered by the Group, including, without limitation, responding to your enquiries and opinions, providing news and information which the Group thinks will be of beneficial to you and shipping out prizes related to campaigns and events;
- (o) permitting you to participate in surveys, campaigns, and events;
- (p) monitoring and analyzing trends, usage and the status of activities in connection with the Group’s goods and services, with an aim to improve or develop the Group’s goods and services;
- (q) detecting, investigating and preventing fraudulent transactions and other illegal activities; and protecting the rights and property of the Group, you and others;
- (r) distributing targeting advertisement to you on websites or the like of the Group and those of third parties, according to your tastes and preferences coming out from analyzing information such as browsing history obtained from you;
- (s) reporting internally within the Group;
- (t) carrying out any other purpose described to you at the time personal data was collected;
- (u) conducting internal audits by on Glico group companies;
- (v) complying with applicable laws, regulations and other requirements (such as cooperating with law enforcement agencies, regulatory authorities, and other governmental agencies);
- (w) responding to any request from you; and

- (x) such other purposes as mentioned in **Section 3. “How the Group Shares Your Personal Data”** below.

3. How the Group Shares Your Personal Data

The Group may share your personal data as described below or as otherwise described in the Local Annex or the Specific Policy:

- (k) sharing with other Glico group companies, where such sharing is necessary for the purposes described in **Section 2. “Purposes of the Group’s Use of Your Personal Data”** above;
- (l) sharing with other Glico group companies, where such sharing is necessary for administrating the Group’s business;
- (m) sharing with the Group’s distributors and retailers for providing Customers with goods and services of the Group, provided that they are required to use the personal data which the Group shares only for the purpose of providing Customers with goods and services of the Group and to process such personal data in compliance with all applicable data protection laws and regulations;
- (n) sharing with digital marketing and web development agencies for digital marketing and website related activities, provided that they are required to use the personal data which the Group shares only for the purpose of digital marketing and/or developing and updating websites for the Group and to process such personal data in compliance with all applicable data protection laws and regulations;
- (o) sharing with external analysis agencies for evaluation of product defects, provided that they are required to use the personal data which the Group shares only for the purpose of the Group’s evaluation of product defects and to process your personal data in compliance with all applicable data protection laws and regulations;
- (p) sharing with companies or individuals (including, without limitation, service providers, agents, sub-contractors and contractors), where such sharing is necessary for providing the Group’s goods, campaigns and services, including, without limitation, sending the Group’s consumer prizes to you, provided that they are required to use the personal data which the Group shares only for the purpose of providing the Group’s goods, campaigns and services and to process your personal data in compliance with all applicable data protection laws and regulations;
- (q) sharing with the Group’s professional advisors (such as lawyers, accountants and financial advisors), to the extent necessary and only if they are bound to keep your personal data confidential;
- (r) disclosing as part of the Group’s proposed sale, merger, acquisition, joint venture or transfer of assets, subject to ensuring that the recipient is under suitable confidentiality obligations in

- respect of your personal data and uses it only to the extent that the purpose of such use is as provided in the Applied Privacy Policy or the Specific Policy;
- (s) disclosing where required by law, where requested by a government entity or where necessary to prevent crime or to ensure the rights, property or personal safety of the Group, the Group's Customers or any other person; and
 - (t) sharing personal data as otherwise permitted by applicable law.

The Group may also share statistical or anonymized information in a form that cannot reasonably identify you.

4. Data Transfer Outside of Country

The Group may transfer any personal data the Group collects from you to other countries (including, without limitation, those where Glico group companies are located other than your country of residence) and handle the personal data in such other countries. Those other countries may not have the same data protection laws and regulations as the country of your residence, and your personal data will be subject to laws and regulations of each of those countries. When the Group transfers your personal data to such other countries, the Group will implement safeguards to protect your personal data required under applicable laws and regulations.

5. Security

The Group will take reasonable physical, technical and procedural measures to safeguard personal data within the Group's organization against loss, theft and unauthorized use, disclosure or modification. Where personal data is held by third parties on behalf of the Group, the Group has also imposed contractual obligations on such third parties to ensure the confidentiality and security of such data.

While the Group will take all reasonable measures (as required by applicable law) to protect the integrity of such data, it is your duty to keep (including, to take reasonable steps to keep) confidential any user names and passwords issued by or relating to the Group's websites, and to inform the Group promptly of any possible security breaches (including unauthorized access to your personal data through the Group's websites). The Group cannot be responsible for any loss, unauthorized access or alteration, or misuse which occurs due to your failure to comply your duty.

6. Retaining and Deleting Personal Data

The Group will periodically review the personal data held by the Group to ensure that such data is accurate and up to date. The Group will also retain your personal data only for so long as it is necessary (subject to the Group's internal policies on data retention if applicable ones exist or subject to applicable laws and regulations if such policies applicable do not exist) and will use reasonable efforts to delete it without delay after it becomes not necessary.

7. Customers' Rights

To the extent required by applicable law, you have the right to withdraw your consent for handling of your personal data. If you want to withdraw your consent, please contact the Group by using the contact details set forth in **Section 11. "Contact Details"** below.

To the extent required by applicable law, you also have other rights regarding your personal data including, without limitation, rights of access, deletion, cease of use, or correction. If you want to assert your rights, please contact the Group by using the contact details set forth in **Section 11. "Contact Details"** below.

If you make a request as set out above, you will be required to provide the Group with sufficient information to identify you. Upon receipt of your request, the Group may ask you to provide additional information (including proof of identity) in order to deal with your request. Please note that it may also take some time to deal with the application, although the Group aims to deal with all requests as soon as possible.

The Group will deal with your requests above made in accordance with the applicable law; however, where permitted by law, the Group may also charge an appropriate fee to cover the cost of dealing with requests.

8. Cookies and Similar Technologies

Cookies and other similar technologies are used on certain pages of the Group's website and other third party websites. Cookies are a technology for communicating between the website's server and the browser. With cookies, your viewing history of a certain website such as the Group's website is recorded, which makes your use of the internet more beneficial. Cookies are widespread as a standard technology of the internet, and are used by many sites for the purpose of improving customer convenience, displaying advertising to customers and collecting statistics.

By changing the cookie settings, you can block cookies. However, by blocking cookies, you may become unable to use some of the services on the site. Furthermore, depending on your usage environment (such as browser settings and internet connection), it may not be possible to block cookies.

9. Direct Marketing Communications

If you no longer want to receive direct marketing communications from the Group (including, without limitation, direct mail), you may stop receiving those communications by following the instructions therein contained or by contacting the Group by using the contact details set forth in **Section 11. “Contact Details”** below. Please note that if you stop receiving direct marketing communications, the Group may still send you messages that are necessary for administrative purpose.

10. Third Party Services / Websites

The Group’s websites may ask you to provide personal data, such as when you log into the website by using a login ID, password and the like. Some functionality may allow you to share feeds or post content to social media and professional networking sites by using third party authentication tools. Any information that is captured through the use of such functionality is governed by the relevant third party privacy policy and terms, not by the Applied Privacy Policy.

The Group’s websites contain links to websites other than those of the Group. The Group bears no responsibility for anything related to such other websites linked from those of the Group, including, without limitation, for the privacy on such other websites. In addition, the Group bears no responsibility for any handling of personal data or other information submitted by you through those websites, or otherwise collected from you by those website operators.

11. Contact Details

If you have any questions about this Global Privacy Policy or a Local Annex, or the Group’s handling of your personal data, please contact the Group by using the contact details below.

12. Policy Changes

The Group may update this Global Privacy Policy or the Local Annex from time to time, in accordance with the Group’s internal policies, technological developments, industry practices or applicable laws and regulations. If the Group makes any changes to this Global Privacy Policy or any Local Annex, the Group will post the revised version here, so please do review this page frequently. In addition, the Group will conduct the necessary procedures (such as notifying you and obtaining your consent) required under each applicable laws and regulations.

13. Children

The Group follows applicable laws and regulations in each relevant jurisdiction when collecting personal data from children.

Global Privacy Policy for Customers – Vietnamese Annex

Last Updated: 5 October, 2022

Effective Date: 5 October, 2022

This Vietnamese Annex will be applied if the following Glico group companies process your personal data.

- Ezaki Glico Vietnam Co., Ltd.
- Third party that can receive personal data of Customers from Ezaki Glico Vietnam Co., Ltd. under the Global Privacy Policy.

You agree that your personal data may be collected, processed, shared and transferred to third parties as described in **Sections 1 through 4** of Global Privacy Policy.

The provisions of each Section described below are supplementary to the provisions of the respective Sections with the same numbers and same titles of the Global Privacy Policy unless otherwise specifically stipulated in such Section below.

2. Purposes of the Group's Use of Your Personal Data

If the data is collected by an e-commerce website run by Glico's subsidiary in Vietnam, we will have a mechanism by which you may permit or not permit the use of your personal data for the following purposes:

- (iv) communicating with you about the products, services, campaigns and events offered by Glico and providing news and information we think will be of interest to you;
- (v) permitting you to participate in surveys, campaigns and customer prizes; and
- (vi) distributing targeting advertisement to you.

3. How the Group Shares Your Personal Data

If the data collected by an e-commerce website run by Glico's subsidiary in Vietnam is shared, we will have a mechanism by which you may permit or not permit the sharing of your personal data to a third party including a member of Glico group (unless such data sharing is required by law or a government entity).