カスタマーハラスメントに対する基本方針

■カスタマーハラスメントに関する対応

当社では、「すこやかな毎日、ゆたかな人生」をパーパスにかかげ、お客様の更なる満足の向上と新しい価値の提案に努めております。お客様からのお申し出（お問合せやご指摘など）は、しっかりと傾聴し、誠意をもって迅速かつ的確に対応してまいります。また、全てのお客様に対し、公平・公正であるように努めてまいります。

あわせまして、他のお客様にご迷惑が掛からないよう、また就業者の尊厳、心身の健康を維持していくため、お客さまからの違法な行為、及び正当な理由のない過度な要求、暴言その他不当な行為に対応するために、カスタマーハラスメントに対する基本方針を掲出いたします。対象となる行為があったと当社が判断した場合、サービスの提供やカスタマーサポートの対応をお断りさせていただく場合がございます。また、当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士に相談等のうえ、適切に対処いたします。

■対象となる行為

身体的・精神的な攻撃、差別的な言動、性的な言動、過剰な要求、プライバシー侵害行為、長時間に渡る拘束

※上記に限らず、「社会通念を超える著しい迷惑行為」とみなされた場合同様の対応を行う可能性がございます。

制定　2025年7月