

働く人を応援する「置き菓子[®]」サービス「オフィスグリコ」が 第1回日本サービス大賞優秀賞（SPRING賞）を受賞

江崎グリコ株式会社の子会社であるグリコチャネルクリエイト株式会社が提供する「置き菓子[®]」サービス「オフィスグリコ」が、「第1回日本サービス大賞」において、優秀賞（SPRING賞）を受賞いたしました。

本賞はサービス産業生産性協議会（SPRING）が主催し、国内の全てのサービス提供事業者を対象に、多岐にわたる業種の多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、優れたサービスを表彰する、日本で初めての表彰制度です。850件を超える応募の中から最優秀賞である内閣総理大臣賞をはじめ31件が表彰されます。その中で「オフィスグリコ」は、オフィスでの顧客接点にて利用者の期待やニーズを掴み、他社の菓子も扱うなど柔軟に顧客ニーズに対応し、全国13万箇所に普及するオフィスへの「置き」ビジネスの成功モデルである、と評価され、主催団体のサービス生産性協議会（SPRING）が選んだ優秀賞（SPRING賞）を受賞いたしました。

オフィスをお菓子の売り場として開拓し、東京、大阪、名古屋などの大都市圏を中心に全国約11万事業所に導入されているオフィスグリコ。設置されるのは、B5サイズ、3段重ねのお菓子が詰まったシンプルな「リフレッシュボックス[®]」。100円を貯金箱に入れ、好みのお菓子を取るという仕組みで、「置き菓子[®]」という新たなジャンルを生み出しました。

受賞を契機にオフィスグリコ事業へのより一層の士気向上はもちろんのこと、イノベーションを促すサービスの代名詞としてますますのサービス水準の向上、並びに事業規模の拡大を図ってまいります。



■ グリコチャネルクリエイト株式会社について

2016年6月1日設立。職場における菓子・食品・飲料等の販売（オフィスグリコ事業）や百貨店等における高付加価値商品の販売（直営店舗事業）等を展開。

■ 受賞コメント

グリコチャネルクリエイト株式会社 代表取締役社長 古藪 啓介

今回記念すべき第1回の日本サービス大賞、優秀賞を受賞出来たこと大変うれしくそして光栄に思います。オフィスグリコは2002年に「働く方の一番近くに寄り添う応援団になっていきたい」という強い決意のもと、事業をスタートし働く方の想いに寄り添いながら我々も職場の変化の中で成長して参りました。サービス内容もこの14年間進化しながら、今まで無かった「働く方の便利や笑顔・喜び」を創出して参りました。「働く方の一番近くにいる責任」をこれからも考えながら、より一層働く方にとってなくてはならない存在になっていけるように、社員一同努力して参ります。

オフィスグリコ紹介ページ：<https://www.glico.com/jp/enjoy/service/officeglico/>

■ お客様のお問い合わせ先

グリコお客様センター（フリーダイヤル）0120-917-111

受付時間 月～金 9:00～18:30